

Medieninformation



Ranger Marketing ist erster TÜV-geprüfter Direktvertrieb

Die Ranger Marketing & Vertriebs GmbH hat sich eines umfassenden Audit unterzogen und wurde durch die TÜV Saarland Gruppe zertifiziert. Was schon lange gelebte Realität ist, hat nun auch Brief und Siegel: Ranger ist berechtigt, das offizielle TÜV Siegel „Geprüfter Direktvertrieb“ zu führen.

So wird für Endkunden und Partnerunternehmen noch deutlicher, dass man bei Ranger in sicheren Händen ist. „Auch in Bezug auf Qualität und Kundenservice erbringen wir einen herausragenden Job“, stellt Marcus Rakete als Direktor Qualitätsmanagement fest, „und sind hoch erfreut, dass der TÜV diese Meinung teilt.“

Die Zertifizierung ist dabei der vorläufige Höhepunkt einer Firmengeschichte, in der Ranger immer wieder Maßstäbe setzte. Eines der zentralen Elemente ist die Einführung der Direktverifizierung im Jahr 1999. Seit dem erhält jeder Kunde vor Weiterleitung des Auftrags einen Verifizierungsanruf, in dem er die Auftragsinhalte bestätigt, die Qualität der Beratung überprüft wird und etwaige weitere Fragen beantwortet werden.

Im Rahmen des Audit wurden u. a. Datenschutz, Qualitätsmanagement, allgemeine Prozesse und die Auftragsabwicklung geprüft. Als erstes zertifiziertes Unternehmen der Branche konnte Ranger die Höhe der Messlatte beeinflussen, und entschied sich bewusst für strenge und umfangreiche Anforderungen. Geschäftsführer und Mitbegründer Frank Rittmann lädt alle Wettbewerber ausdrücklich dazu ein, sich ebenfalls zertifizieren zu lassen: „Wir würden uns wünschen, dass auch kleinere Unternehmen nach unserem Maßstab arbeiten und den Markt sauber halten.“

Ranger Marketing ist europäischer Direct Sales-Marktführer und wurde 1992 gegründet. Europaweit erreicht das Unternehmen mit 2.500 Kundenberatern/innen und 150 Vertriebsstandorten einen Jahresumsatz von etwa 120 Millionen Euro. Neben Deutschland ist Ranger Marketing in vier weiteren Ländern vertreten: Frankreich, Schweiz, Tschechische Republik und Ungarn.

Pressekontakt:

Ranger Marketing & Vertriebs GmbH	presse@ranger.de
Patrick Neumann	Telefon: 0211 – 2000 8288
Leiter Unternehmenskommunikation	Telefax: 0211 – 9209 8288